

INFORMATIVA CLIENTI

(ai sensi dell'art.13 e 14 del Regolamento UE/2016/679 in materia di trattamento dei dati personali)

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "Regolamento" o "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da Mentarossa S.r.l. in qualità di titolare del trattamento (di seguito il "Titolare"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei suoi dati

Dati personali trattati

I dati personali che elaboriamo includono dati identificativi, dati amministrativi relativi allo svolgimento di attività economiche e altre informazioni commerciali (es. fatturato, bilanci, aspetti economici, finanziari, organizzativi, produttivi, industriali, commerciali, imprenditoriali), dati di contatto.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento avviene per

- adempimenti in campo fiscale e contabile sulla base dell'adempimento obblighi contrattuali e della legge a cui è soggetto il titolare;
- attività precontrattuali e contrattuali sulla base dell'adempimento obblighi contrattuali e precontrattuali;
- ricerca di potenziali clienti e successivi contatti sulla base del consenso o legittimo interesse nel caso del soft marketing;
- attività di marketing sulla base del consenso o legittimo interesse in caso di soft marketing;
- Gestione legale sulla base degli obblighi di legge cui è soggetto il titolare e del legittimo interesse;
- Rispondere alle istanze degli interessati e garantire l'esercizio dei diritti sulla base del legittimo interesse;
- Pianificazione, conduzione e follow-up degli audit interni ed esterni; gestione delle non conformità; dimostrazione della compliance agli standard internazionali e mantenimento delle certificazioni aziendali sulla base del legittimo interesse del titolare.

Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

La società non diffonde, vende o scambia i dati raccolti con soggetti terzi senza il consenso espresso dell'interessato.

Ai sensi dell'art. 28 del GDPR, il titolare del trattamento si avvale di soggetti terzi che trattano dati per suo conto e da questo debitamente e formalmente nominati in qualità di responsabili del trattamento. Nello specifico il titolare del trattamento si avvale di propri fornitori per attività di assistenza e manutenzione del sito internet.

I dati personali potrebbero essere condivisi con autorità governative e/o agenti delle forze dell'ordine se richiesto dalla legge o se necessario per garantire la protezione legale dei legittimi interessi del Titolare, conformemente alla legislazione in vigore.

Modalità di trattamento e termini di conservazione dei dati

I Dati oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e, comunque, fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

In alcuni casi siamo tenuti a conservare alcune informazioni come richiesto dalla legge e per un tempo ragionevolmente necessario per soddisfare i requisiti legali, per risolvere controversie, evitare frodi ed abusi, implementare i nostri termini e condizioni. Potremmo trattare i dati personali che la riguardano per un breve periodo oltre quello di conservazione specificato, per consentire la revisione delle informazioni e la cancellazione.

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

INFORMATIVA CLIENTI

(ai sensi dell'art.13 e 14 del Regolamento UE/2016/679 in materia di trattamento dei dati personali)

Natura del conferimento dei dati personali e conseguenze della loro mancata comunicazione

Il Titolare, se non fornisce i suoi dati personali, non potrà dar seguito ai trattamenti legati al servizio erogato né agli adempimenti che da essi dipendono.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta via posta o e-mail a privacy@mentarossa.it

Lei hai il diritto, a titolo gratuito, di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano, a richiederne la rettifica, la cancellazione (se i dati non sono necessari per adempiere ad un obbligo legale), la limitazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento (se trattati per legittimo interesse del titolare). Il trattamento dei suoi dati identificativi e quelli relativi all'oggetto della richiesta, per consentirle l'esercizio dei predetti diritti, avverrà in base all'obbligo legale a cui è sottoposto il titolare ed i suoi dati verranno conservati per un periodo di cinque anni dal momento della richiesta di esercizio del diritto. Inoltre, se ritiene che non abbiamo gestito i suoi dati secondo gli obblighi, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy), secondo le procedure indicate sul sito web www.garanteprivacy.it.

Reclamo all'Autorità Garante della Protezione dei dati Personali

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, può presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, a meno che lei non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Informazioni sul trattamento dei dati personali

Se ha domande sulla presente Informativa sulla privacy, sull'elaborazione dei suoi dati personali da parte dell'ente o se intende esercitare i suoi diritti, può contattarci utilizzando i dati di contatto sopra riportati.