

POLITICA DELLA QUALITÀ

Mentarossa srl si impegna a sviluppare, implementare e mantenere un Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001.

Nell'esercizio delle proprie attività, ci impegniamo a:

- Operare nel pieno rispetto delle normative nazionali, internazionali e di ogni altra prescrizione applicabile alle attività aziendali.
- Puntare costantemente al miglioramento delle prestazioni qualitative e ambientali, riducendo, dove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, l'impatto delle attività sull'ambiente.

La Direzione garantisce:

- la diffusione della cultura della qualità tra tutti i collaboratori, sensibilizzandoli sull'importanza del proprio contributo.
- L'identificazione e il monitoraggio dei processi aziendali strategici.
- L'analisi del contesto organizzativo e l'individuazione delle parti interessate.
- La valutazione e gestione di rischi e opportunità, con la pianificazione di azioni mirate al miglioramento.
- La prevenzione, riduzione o eliminazione di non conformità, per evitare sprechi e inefficienze.

Mentarossa si impegna con i suoi clienti a:

- garantire che le richieste siano soddisfatte pienamente.
- Offrire prodotti e servizi che rispondano alle esigenze di mercato, attraverso indagini di settore e incontri diretti con i clienti.
- Adattare continuamente le capacità produttive per mantenere un alto livello di competitività e garantire un eccellente rapporto qualità-prezzo.
- Monitorare regolarmente la soddisfazione dei clienti tramite indagini di Customer Satisfaction, analisi delle segnalazioni ricevute e altre misurazioni, per promuovere il miglioramento continuo.

Mentarossa per i suoi dipendenti si adopera per:

- stimolare il rispetto e l'attuazione dei principi della qualità attraverso obiettivi chiari e un'efficace comunicazione interna.
- Promuovere la formazione a tutti i livelli, al fine di accrescere le competenze, la professionalità e la soddisfazione del personale, valorizzandone il potenziale e favorendo un coinvolgimento attivo.

Questa politica è documentata, mantenuta operativa, comunicata a tutti i collaboratori interni ed esterni e resa disponibile al pubblico.

DATA 30/09/2024

Firma
